

**Nasza misja:** Szukamy rozwiązań korzystnych dla Klienta

**Nasza wizja:** Być wiodącym usługodawcą w branży bram przemysłowych i systemów przeładunkowych.

## POLITYKA JAKOŚCI

Specjalizujemy się w serwisie i naprawie bram przemysłowych i systemów przeładunkowych oraz umożliwiamy naszym Klientom zakup części do napraw we własnym zakresie.

Od 1999 roku otaczamy opieką serwisową bramy każdego klienta, który wybrał markę Torsystem, a w związku z rosnącym zapotrzebowaniem rynku, w 2018 roku rozszerzyliśmy zakres naszych działań o serwis i sprzedaż części do bram innych producentów.

Zależy nam i naszym celem jest skuteczne budowanie sukcesu naszych klientów – dlatego wspomagamy się wdrożonym i skutecznie utrzymywanym Systemem Zarządzania Jakością, odpowiadającym wymaganiom PN-EN ISO 9001:2015.

Dzięki specjalizacji i kilku tysiącom przypadków świadczenia usług dla kilku tysięcy klientów rocznie, gwarantujemy że usługi te pozostają na najwyższym poziomie wykonawczym

Poprzez badanie percepcji klientów i wspomagając się narzędziami zarządczymi wynikającymi z wymagań PN-EN ISO 9001:2015, jesteśmy w stanie ciągle doskonalić się, aby osiągnąć możliwie wysoką efektywność naszych działań.

Prezes Zarządu



Adam Miśkow