



## Ogólne warunki sprzedaży:

### &1

1. Nabywca zobowiązuje się do rozładunku dostarczonego towaru w miejsce dostawy na własny koszt.
2. Dostawy odbywają się w dni robocze od poniedziałku do piątku.
3. Z przyczyn niezależnych od zleceniodawcy termin realizacji może zostać przedłużony o czym zleceniodawca zostanie poinformowany niezwłocznie po zaistnieniu takiej sytuacji. Wymienione bramy oraz uszkodzone części po wymianie pozostają własnością zleceniodawcy.
4. Termin realizacji zaczyna bieg po wyjaśnieniu wszelkich kwestii technicznych lub spornych między stronami.
5. Zleceniodawca zobowiązany jest do zapewnienia podnośnika na czas montażu bramy gdy prace będą wykonywane na wysokości powyżej 6 metrów, oraz szczególnych uzasadnionych przypadkach.
6. Na czas montażu i demontażu, brama, przejazd bądź system przeładunkowy będzie wyłączony z użytkowania.
7. Poprzez określenie „montaż”, strony zgodnie rozumieją czynności związane z utwierdzeniem urządzeń określonych w ofercie, do przygotowanej przez nabywcę substancji budowlanej w taki sposób, aby były zachowane ich własności funkcjonalne, oraz spełnione przesłanki obowiązujących w tym zakresie norm. Montaż nie obejmuje żadnych dodatkowych prac budowlanych jak np. prace adaptacyjne miejsca montażu, prace wykończeniowe, obróbki blacharskie, tynkarskie, maskowanie mechanizmów, itp.
8. W przypadku braku przygotowania frontu robót dla ekip montażowych w ustalonym terminie, w wyniku czego konieczny będzie powtórny przyjazd ekipy montażowej, Service On Time Sp. z o.o. ma prawo do obciążenia Zamawiającego kosztami ekipy montażowej oraz kosztami powtórnego dojazdu do miejsca dokonania montażu.
9. Montaż urządzeń odbywa się w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godz. 8.00-16.00. Prace, które odbywają się w porze popołudniowej, nocnej lub w tzw. dni nierobocze wymagają odrębnej wyceny.
10. Jeżeli z przyczyn niezależnych od SPRZEDAJĄCEGO, niemożliwe jest zamontowanie wszystkich towarów w sposób ciągły, strony dokonają częściowego odbioru.
11. Do czasu odbioru dostarczone towary będą wyłączone z eksploatacji oraz unieruchomione w pozycji otwartej.
12. Strony dopuszczają częściowe fakturowanie raz w tygodniu na podstawie protokołu odbioru częściowego lub końcowego.
13. Podstawę do wystawienia faktury przez SPRZEDAJĄCEGO stanowią protokoły odbioru częściowego lub końcowego.
14. Kwota nie obejmuje podatku VAT, który będzie naliczony w wymaganej przepisami wysokości.

Service On Time Sp. z o.o.  
ul. Kolejowa 44, 57-240 Kamieniec Ząbkowicki  
tel. +48 74 642 11 18



15. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia Strony postanawiają ustalić należne Sprzedającemu odsetki maksymalne w rozumieniu art.359 k.c.
16. NABYWCA oświadcza, że jest uprawniony do otrzymania faktury VAT i upoważnia SPRZEDAJĄCEGO do jej wystawienia bez swojego podpisu.
17. SPRZEDAJĄCY zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji umowy w przypadku wystąpienia przeterminowanych zobowiązań do czasu ich uregulowania i prawo wyznaczenia nowego terminu wykonania umowy.

## **&2**

1. NABYWCA stworzy warunki niezbędne do montażu towarów, tj.:
2. Przygotuje miejsce montażu zgodnie z obowiązującymi przepisami BHP,
3. Udzieli technicznej pomocy na swój koszt w zakresie przystosowania nawierzchni do ruchu na budowie, przystępności i przejezdności na miejsce montażu,
4. NABYWCA przygotowuje front robót do 7 dni kalendarzowych przed planowanym umownie terminem dostawy.
5. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku opóźnienia przekazania przez NABYWCĘ frontu robót, rozpoczęcie montażu nastąpi nie wcześniej niż w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania pisemnego potwierdzenia gotowości do montażu przez NABYWCĘ. Termin realizacji ulegnie wydłużeniu o czas opóźnienia NABYWCY w przekazaniu frontu robót minimum +7 dni kalendarzowych. Zmiana terminu realizacji nie wymaga aneksu do umowy. W przypadku gdy opóźnienie w przekazaniu frontu robót przez NABYWCĘ przekroczy 5 dni kalendarzowych SPRZEDAJĄCY ma prawo wystawić fakturę na 95% wartości umowy z terminem płatności zgodnym z umową. Zamówiony towar SPRZEDAJĄCY pozostawia nieodpłatnie w swoim magazynie lub przewozi do magazynu wskazanego przez NABYWCĘ.
6. Wszelkie zmiany i dodatkowe zamówienia do umowy będą wyceniane odrębnie i mogą mieć wpływ na wydłużenie terminu realizacji.

## **&3**

1. NABYWCA zapłaci SPRZEDAJĄCEMU karę umowną za:
  - 1.1 Opóźnienie w przystąpieniu do odbioru technicznego w wysokości 0,1 % wartości umownej za każdy dzień zwłoki powyżej 3 dni od daty pisemnego zawiadomienia.
  - 1.2 Łączna suma kar nie może przekroczyć 10 % wartości zamówienia.
  - 1.3 Każda ze stron może dochodzić dalszego odszkodowania wyrównującego poniesione szkody.
  - 1.4 SPRZEDAJĄCY będzie miał prawo odstąpić od umowy w przypadku gdy NABYWCA nie wywiązuje się lub uchyla od wypełnienia swoich zobowiązań wynikających z umowy, pomimo wezwania SPRZEDAJĄCEGO do należytego wykonywania umowy.

#### **&4**

1. Niebezpieczeństwo przypadkowej straty lub zniszczenia przedmiotu umowy ponoszą:
  - 1.1 SPRZEDAJĄCY od dnia przyjęcia zamówienia do dnia dostarczenia towaru na miejsce wyznaczone przez NABYWCĘ do montażu.
  - 1.2 NABYWCA od dnia dostarczenia towarów na miejsce wyznaczone do montażu do dnia przekazania bram do rozpoczęcia montażu przez ekipę SPRZEDAJĄCEGO.

#### **&5**

1. SPRZEDAJĄCY zastrzega sobie w myśl art. 589 k.c. własność sprzedanych towarów aż do chwili zapłaty całej ceny przez NABYWCĘ.

#### **&6**

1. Na wykonany przedmiot umowy i roboty objęte umową SPRZEDAJĄCY udziela NABYWCY gwarancji na okres 24 miesięcy pod warunkiem wykonywania przeglądów urządzeń co 6 miesięcy.
2. Bieg terminów gwarancji oraz rękojmi rozpoczyna się w dniu następnym po dniu dokonania odbioru częściowego lub końcowego.
3. Osobą upoważnioną do podpisania protokołu odbioru ze strony SPRZEDAJĄCEGO jest Monter/Serwisant.
4. Uprawniony z gwarancji i rękojmi jest zobowiązany do:
  - 4.1 użytkowania przedmiotu umowy zgodnie z instrukcją obsługi
  - 4.2 płatnej okresowej konserwacji przedmiotu umowy, zgodnie z warunkami gwarancji wykonywanej przez autoryzowany serwis
  - 4.3 niezwłocznego (pisemnego) zawiadomienia Wykonawcy o wadzie.
5. Odpowiedzialność z tytułu udzielonej gwarancji nie obejmuje:
  - 5.1 wad, które powstały na skutek zużycia części podlegających naturalnemu zużyciu.
  - 5.2 części, które z powodu swoich właściwości materiałowych lub sposobu zastosowania podlegają podwyższonemu zużyciu, jak np. uszczelki, łożyska plastikowe, żarówki, bezpieczniki, baterie, itp.
  - 5.3 nieprawidłowości spowodowanych czynnikami niezależnymi od Service On Time Sp. z o.o., np. zalaniem, ogniem, niedbalstwem lub celowym działaniem, uszkodzeniami fizycznymi, nietypowymi warunkami środowiskowymi, itp.;
  - 5.4 mechanicznego uszkodzenia spowodowanego przez Kontrahenta lub osoby trzecie,
  - 5.5 uszkodzeń i wad powstałych na skutek używania i przechowywania Produktu w sposób odbiegający od normalnego lub niezgodnie z instrukcją montażu i obsługi,
  - 5.6 konsekwencji napraw, przeróbek, zmiany lub modyfikacji Produktu lub jego elementów, dokonanych we własnym zakresie przez Kontrahenta;

Service On Time Sp. z o.o.  
ul. Kolejowa 44, 57-240 Kamieniec Ząbkowicki  
tel. +48 74 642 11 18





5.7 nieprawidłowości, które wynikają z właściwości materiałów, w tym deformacji wynikających z różnic temperatur;

5.8 zakłóceń w funkcjonowaniu Produktu lub urządzenia sterującego, spowodowanych oddziaływaniem pola elektromagnetycznego, którego źródłem były pobliskie urządzenia radiowe, energetyczne, itp., które emitują pole elektromagnetyczne.

**&7**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

**&8**

1. SPRZEDAJĄCY gwarantuje przystąpienie do usunięcia ewentualnej usterki w terminie maksymalnym 14 dni roboczych licząc od daty pisemnego zgłoszenia przez NABYWCĘ.

**&9**

1. Ewentualne spory wynikłe z realizacji niniejszej umowy winny być rozstrzygane w drodze porozumienia między stronami. W przypadku nie dojścia do ugody strony poddają się orzecznictwu właściwego miejscowo dla powoda .

Service On Time Sp. z o.o.  
ul. Kolejowa 44, 57-240 Kamieniec Żąbkowicki  
tel. +48 74 642 11 18



NIP 526-00-13-657; KRS 0000660544; REGON 010330037  
Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej IX Wydz. Gosp.

[serwis@sot24.com.pl](mailto:serwis@sot24.com.pl)  
[www.sot24.com.pl](http://www.sot24.com.pl)