

WARUNKI GWARANCJI NA USŁUGI I CZĘŚCI ZAMIENNE (B2B)

Torsystem Service On Time Sp. z o.o.

Niniejszy dokument określa zasady udzielania gwarancji przez Torsystem Service On Time Sp. z o.o. z siedzibą w Kamieńcu Żąbkowickim, ul. Kolejowa 44 (dalej: Gwarant) na wykonane usługi serwisowe oraz dostarczone części zamienne.

Dokument ma zastosowanie wyłącznie w relacjach B2B, tj. wobec Klientów niebędących konsumentami ani przedsiębiorcami na prawach konsumenta.

Dokument stanowi integralną część umowy serwisowej, zlecenia lub oferty handlowej.

1. ZAKRES I OKRES GWARANCJI

1.1. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w wykonanej usłudze lub w dostarczonej części zamiennnej, ujawnione w okresie obowiązywania gwarancji.

1.2. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru usługi lub dostawy części, o ile oferta handlowa lub umowa nie stanowią inaczej.

1.3. Na części wymienione w ramach naprawy gwarancyjnej nie udziela się nowego okresu gwarancji. Termin gwarancji na wymienione części upływa wraz z terminem gwarancji udzielonej na pierwotną usługę lub dostawę.

1.4. Okres gwarancji nie ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy gwarancyjnej ani o okres przestoju urządzenia.

1.5. Termin usunięcia wady każdorazowo określa Gwarant, uwzględniając stopień skomplikowania usterki, dostępność części zamiennych oraz możliwości techniczne. Termin realizacji nie stanowi gwarancji ciągłości pracy urządzenia i może ulec przedłużeniu z przyczyn niezależnych od Gwaranta, w szczególności z powodu braku dostępności części u producenta.

1.6. Dowodem udzielenia gwarancji jest niniejszy dokument, podpisany protokół odbioru lub faktura potwierdzająca wykonanie usługi bądź dostawę części.

2. WARUNKI UTRZYMANIA GWARANCJI

2.1. Warunkiem utrzymania gwarancji jest wykonywanie przeglądów okresowych nie rzadziej niż co 6 miesięcy, o ile umowa serwisowa lub oferta nie stanowią inaczej. Każdy przegląd musi być potwierdzony protokołem serwisowym.

2.2. Klient zobowiązany jest do prowadzenia i przechowywania pełnej dokumentacji przeglądów oraz udostępniania jej Gwarantowi na każde żądanie.

2.3. Brak wykonania zaleceń wskazanych w protokołach przeglądów lub raportach serwisowych skutkuje natychmiastową utratą uprawnień z tytułu gwarancji.

2.4. Wszelkie prace serwisowe, konserwacyjne i naprawcze mogą być wykonywane wyłącznie przez Gwaranta lub podmiot pisemnie upoważniony przez Gwaranta.

2.5. Gwarancja traci ważność w przypadku ingerencji osób trzecich w urządzenie, w szczególności samodzielnych napraw, modyfikacji lub użycia nieoryginalnych bądź niezatwierdzonych części.

2.6. Gwarancja nie obejmuje przypadków, w których Klient zlecił wykonanie usługi w zakresie węższym niż rekomendowany przez Gwaranta lub zrezygnował z wymiany elementów wskazanych jako niezbędne dla prawidłowego działania urządzenia.

3. ZGŁOSZENIE WADY

3.1. Wady należy zgłaszać niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od ich ujawnienia, w formie e-mailowej na adres: serwis@sot24.com.pl.

3.2. Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej: numer urządzenia, datę wykonania usługi, opis wady oraz dokumentację fotograficzną lub wideo, o ile jest to możliwe.

3.3. Używanie urządzenia po stwierdzeniu wady, bez pisemnej zgody Gwaranta, może skutkować pogłębieniem uszkodzeń i utratą uprawnień z tytułu gwarancji.

3.4. W przypadku niepotwierdzenia istnienia wady objętej gwarancją, Klient ponosi pełne koszty dojazdu, diagnostyki oraz czasu pracy serwisu zgodnie z obowiązującym cennikiem Gwaranta.

4. WYŁĄCZENIA GWARANCYJNE

Gwarancja nie obejmuje w szczególności:

- a) elementów podlegających naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu (m.in. łożyska, sprężyny, linki, rolki, uszczelki);
- b) uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania, zaniedbań lub nieprzestrzegania instrukcji obsługi;
- c) uszkodzeń mechanicznych, korozji oraz skutków oddziaływania czynników atmosferycznych;
- d) skutków przepięć, wad instalacji elektrycznej, braku zasilania lub niestabilnych parametrów sieci;
- e) kosztów dostępu do urządzenia, w tym demontażu zabudowy, użycia podnośników, rusztowań lub innego sprzętu technicznego;
- f) szkód wtórnych, utraconych korzyści, strat produkcyjnych oraz kosztów przestoju.

5. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

5.1. O sposobie usunięcia wady (naprawa lub wymiana) decyduje wyłącznie Gwarant.

5.2. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji ograniczona jest do wartości netto usługi lub części objętej reklamacją.

5.3. Na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego strony całkowicie wyłączają odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi za wady fizyczne.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6.1. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6.2. Wszelkie spory wynikłe z realizacji gwarancji rozstrzyga sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Gwaranta.

6.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

Kamieniec Ząbkowicki 25.02.2026r