

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I ŚWIADCZENIA USŁUG (OWS)

Torsystem Service On Time Sp. z o.o.

§1. Zakres i charakter

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Świadczenia Usług (dalej: **OWS**) regulują zasady sprzedaży części oraz wykonywania usług serwisowych i montażowych przez Torsystem Service On Time Sp. z o.o. (dalej: **TSOT**) na rzecz podmiotów prowadzących działalność gospodarczą.
2. OWS mają zastosowanie wyłącznie w relacjach B2B i nie dotyczą konsumentów ani przedsiębiorców na prawach konsumenta.
3. OWS stanowią integralną część każdej oferty, zamówienia i umowy zawieranej przez TSOT, w tym również zleceń składanych w formie e-mailowej, ustnej lub dorozumianej.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy OWS a postanowieniami indywidualnej oferty lub umowy, pierwszeństwo mają postanowienia oferty lub umowy.
5. Zasady udzielania gwarancji regulowane są w odrębnym dokumencie: **Warunki Gwarancji na Usługi i Części Zamienne (OWG)**.

§2. Zawarcie umowy i rozszerzenie zakresu prac

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą:
 - a) pisemnego lub e-mailowego potwierdzenia zamówienia przez TSOT, albo
 - b) rozpoczęcia realizacji zamówienia przez TSOT.
2. Wyceny mają charakter ryczałtowy i obejmują wyłącznie zakres prac i dostaw w nich wskazany.
3. W przypadku ujawnienia w trakcie realizacji potrzeby wykonania prac dodatkowych lub wymiany części nieobjętych pierwotną wyceną, TSOT przedstawi Zamawiającemu ofertę uzupełniającą w formie e-mailowej lub poprzez wpis do protokołu.
4. Podstawą do przystąpienia do prac dodatkowych oraz zamówienia części jest wyraźna akceptacja oferty uzupełniającej przez Zamawiającego (odpowiedź e-mail lub podpis na protokole).
5. Brak akceptacji oferty uzupełniającej oznacza realizację wyłącznie pierwotnego zakresu zamówienia. TSOT nie ponosi odpowiedzialności za skutki techniczne, eksploatacyjne ani organizacyjne wynikające z ograniczenia zakresu prac do wersji pierwotnej.

6. TSOT nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie czasu przestoju urządzenia wynikające z oczekiwania na akceptację oferty uzupełniającej przez Zamawiającego.
-

§3. Terminy realizacji

1. Terminy realizacji mają charakter orientacyjny, o ile strony nie uzgodniły inaczej w formie pisemnej.
 2. Terminy realizacji nie stanowią terminu gwarantowanego ani podstawy do naliczania kar umownych, chyba że strony postanowią inaczej w formie pisemnej.
 3. TSOT zastrzega sobie prawo do zmiany terminu realizacji w przypadku opóźnień w dostawach komponentów, zmiany dostawców, zdarzeń losowych, wpływu warunków atmosferycznych lub wystąpienia siły wyższej.
-

§4. Obowiązki Zamawiającego i BHP

1. Zamawiający zobowiązany jest zapewnić swobodny i bezpieczny dostęp do urządzenia, doprowadzenie zasilania oraz odpowiednie oświetlenie miejsca prac.
 2. Zamawiający zapewnia certyfikowany sprzęt dostępu (w szczególności podnośnik lub rusztowanie) w przypadku:
 - a) prac na wysokości powyżej 3,5 m,
 - b) konieczności operowania elementami o znacznej wadze (np. sprężyny powyżej 40 kg), niezależnie od wysokości montażu.
 3. Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za zgodność udostępnionego sprzętu z obowiązującymi przepisami BHP oraz jego sprawność techniczną.
 4. W przypadku dostaw elementów wielkogabarytowych realizowanych transportem dedykowanym, rozładunek leży po stronie Zamawiającego.
 5. W przypadku braku zapewnienia wymaganego sprzętu TSOT może:
 - a) dostarczyć niezbędny sprzęt na koszt Zamawiającego, albo
 - b) wstrzymać prace, obciążając Zamawiającego kosztami przestoju, dojazdu oraz ponownego przyjazdu serwisu.
-

§5. Materiały, części i elementy wymieniane

1. Ze względu na zmianę dostawców, dostępność materiałów oraz wpływ warunków atmosferycznych, dostarczane lub montowane elementy (w tym m.in. panele, profile aluminiowe, blaty serwisowe) mogą różnić się odcieniem, kolorem, strukturą, wykończeniem lub konstrukcją od elementów pierwotnych, co nie stanowi wady ani podstawy do roszczeń.
2. Uszkodzone lub wymienione części po wykonaniu usługi pozostają własnością Zamawiającego.

3. W przypadku gdy Zamawiający oczekuje utylizacji wymienionych części przez TSOT, usługa ta podlega odrębnej, indywidualnej wycenie i realizowana jest wyłącznie po jej akceptacji.
-

§6. Ceny i płatności

1. Ceny wskazane w ofertach są cenami netto i zostaną powiększone o należny podatek VAT.
 2. Płatność następuje na podstawie faktury VAT w terminie na niej wskazanym, a w przypadku braku takiego terminu – w terminie 7 dni od daty wystawienia faktury.
 3. TSOT zastrzega sobie prawo do żądania przedpłaty przed realizacją zamówienia na części nietypowe, sprowadzane na zamówienie lub o znacznej wartości.
 4. W przypadku gdy realizacja naprawy nie jest możliwa z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, TSOT zastrzega sobie prawo do wcześniejszego wystawienia faktury za dostarczone części.
 5. Faktury VAT są wystawiane i doręczane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami podpisanych umów i uzgodnień Stron.
 6. W przypadku opóźnień w płatnościach TSOT przysługuje prawo wstrzymania realizacji kolejnych zleceń do czasu uregulowania zaległości.
-

§7. Odbiór usług

1. Po zakończeniu prac sporządzany jest protokół odbioru.
 2. Odmowa podpisania protokołu bez wskazania na piśmie istotnych wad uznawana jest za odbiór bez zastrzeżeń po upływie 3 dni od zakończenia prac.
 3. Drobne usterki, które nie powodują niezdatności urządzenia do użytku, nie uprawniają do odmowy podpisania protokołu ani do wstrzymania płatności.
-

§8. Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność TSOT z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ograniczona jest do rzeczywistej szkody i nie może przekroczyć 50% wartości danego zlecenia netto.
2. TSOT nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, przerwy w produkcji, szkody pośrednie ani konsekwencje organizacyjne po stronie Zamawiającego.
3. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego strony całkowicie wyłączają odpowiedzialność TSOT z tytułu rękojmi za wady.

§9. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany OWS wymagają formy dokumentowej pod rygorem nieważności.
2. Spory wynikające z realizacji umów objętych niniejszymi OWS rozstrzyga sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby TSOT.
3. Korespondencja e-mail prowadzona na adresy wskazane w procesie ofertowania lub realizacji zamówienia uznawana jest za skuteczną i wiążącą dla stron.

Kamieniec Ząbkowicki, 25.02.2026 r.